

Regulamin sprzedaży internetowej biletów

Klub Parlament w Gdańsku

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży internetowej biletów na wydarzenia organizowane w Klubie Parlament w Gdańsku, prowadzoną za pośrednictwem strony internetowej [adres strony].
 2. Sprzedawcą biletów jest:
PARLAMENT – TOMASZ BOŻYCZKO, TOMASZ CZERWIŃSKI, MARIUSZ KALISZCZAK, PIOTR ZBOIŃSKI – SPÓŁKA JAWNA
Adres: ul. Św. Ducha 2, 80-834 Gdańsk
NIP: 5832739830, REGON: 192534072
e-mail: biuro@parlament.com.pl, tel. 58 320 13 65
 3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Klubu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydruk.
 4. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
-

2. Definicje

1. **Bilet** – dokument w formie elektronicznej lub papierowej uprawniający do udziału w wydarzeniu organizowanym w Klubie Parlament.
 2. **Kupujący** – osoba dokonująca zakupu biletu za pośrednictwem strony internetowej.
 3. **System sprzedaży** – platforma internetowa obsługująca proces zakupu biletów.
 4. **Wydarzenie** – impreza, koncert, występ lub inne wydarzenie organizowane w Klubie Parlament.
-

3. Zakup biletów

1. Sprzedaż biletów prowadzona jest przez Internet za pośrednictwem strony [adres strony] przez 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem przerw technicznych.
 2. Aby zakupić bilet, Kupujący wybiera wydarzenie, liczbę biletów oraz dokonuje płatności poprzez dostępne metody płatności.
 3. Umowa sprzedaży biletu zawierana jest w chwili otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zakupu na podany adres e-mail.
 4. Kupujący zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych podczas składania zamówienia.
 5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania błędnych lub nieprawdziwych danych.
-

4. Ceny i płatności

1. Ceny biletów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
 2. Ceny biletów mogą ulegać zmianie. Zmiana ceny nie dotyczy zamówień już opłaconych.
 3. Dostępne formy płatności:
 - o płatność online (T-PAY, Blik, karta płatnicza),
 - o inne formy udostępnione w systemie sprzedaży.
 4. Brak zapłaty w terminie określonym przez system płatności skutkuje anulowaniem zamówienia.
-

5. Dostawa biletów

1. Po opłaceniu zamówienia bilet przesyłany jest Kupującemu w formie elektronicznej (plik PDF lub kod QR) na adres e-mail podany podczas zakupu.
 2. Kupujący może samodzielnie wydrukować bilet lub okazać go w wersji elektronicznej (np. na telefonie) przy wejściu na wydarzenie.
 3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostarczenia biletu z powodu błędnego adresu e-mail lub problemów technicznych po stronie Kupującego.
-

6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu biletów należy zgłaszać pisemnie lub mailowo na adres Sprzedawcy.
 2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Kupującego, dane kontaktowe, numer zamówienia oraz opis zgłaszanej wady.
 3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.
 4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykorzystanie biletu przez Kupującego.
-

7. Zwroty biletów

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o prawach konsumenta, Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku umów dotyczących usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, jeśli w umowie oznaczono dzień lub okres jej świadczenia.
 2. Zwrot biletów jest możliwy jedynie w przypadku odwołania wydarzenia lub zmiany jego terminu przez Organizatora.
 3. W przypadku odwołania wydarzenia Sprzedawca poinformuje Kupujących o procedurze zwrotu środków.
-

8. Zasady uczestnictwa w wydarzeniach

1. Wejście na teren wydarzenia możliwe jest po okazaniu ważnego biletu.
 2. Klub Parlament zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobom:
 - o nietrzeźwym,
 - o agresywnym,
 - o stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa innych uczestników,
 - o nieprzestrzegającym regulaminu obiektu.
 3. Uczestnik wydarzenia zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu Klubu dostępnego przy wejściu.
-

9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest **PARLAMENT – Spółka Jawna** z siedzibą w Gdańsku, ul. Św. Ducha 2.
 2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy sprzedaży biletów, obsługi reklamacji oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń.
 3. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, a także wniesienia sprzeciwu.
 4. Szczegółowe informacje zawiera Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Klubu.
-

10. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu opublikowania na stronie internetowej, z zastrzeżeniem, że nie wpływają na umowy zawarte przed ich wprowadzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - o Kodeks cywilny,
 - o Ustawa o prawach konsumenta,
 - o Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2025

